



A-MB d.o.o., Jadranska cesta 25, 2000 Maribor
Tehnični pregledi in tahografi 02 333 55 60
Registracije 031 564 354, 02 333 55 55
Servis Mercedes-Benz 051 638 934, 02 333 55 24
Servis MAN 051 638 931, 02 333 55 23
Trgovina z rezervnimi deli in opremo 051 638 936, 02 333 55 12

A-MB d.o.o. PE Celje, Mariborska cesta 166, 3000 Celje
Tehnični pregledi in tahografi 03 426 16 06
Registracije 041 480 408, 03 426 16 00
Servis MAN, IVECO, Mercedes-Benz 041 957 704, 03 426 12 15
Trgovina z rezervnimi deli in opremo 031 627 805, 03 426 12 16

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

(Izsek iz dokumenta sistema kakovosti PK-05, izdaja 10/2023 z dne 01.09.2023)

Naziv in sedež kontrolnega organa	A-MB, trgovina in storitve, d.o.o. Jadranska cesta 25 2000 Maribor Tel: (02) 333 55 10 Fax: (02) 333 55 18	
Tip kontrolnega organa	Kontrolni organ A-MB je tipa C	
Lokacija izvajanja postopkov	A-MB, trgovina in storitve, d.o.o. Jadranska cesta 25, 2000 Maribor Tel: (02) 333 55 60 e-pošta: tp.taho@a-mb.si	A-MB d.o.o. PE Celje, Mariborska cesta 166, 3000 Celje Tel: (03) 426 16 06 e-pošta: tptaho.celje@a-mb.si
Delovni čas	PON – PET : 7:00 - 19:00 SOB: 7:00 - 12:00	
Naročanje in sprejem strank	Način sprejemanja strank je naročanje. Dolžnost stranke je, da se na pregled pripelje ob dogovorjenem času. Vrstni red naročanja velja tekoči dan. Naročnik mora vozilo pripeljati na lokacijo kontrolnega organa v času, ki je predhodno dogovorjen.	
Priprava predmeta kontrole	Naročnik je dolžan poskrbeti, da je predmet kontrole pripravljen za kontrolo. Tahograf mora imeti odobritev tipa, biti mora nepoškodovan in brezhibno delujoč. Morebitna priprava za pregled se zaračuna posebej. Pnevmatike na vozilu morajo ustrezati podatkom v dokumentih, obraba pnevmatik (globina profila) mora biti v predpisanih mejah.	
Zahtevek za kontrolo	Pred kontrolo naročnik v delavnici podpiše zahtevek/delovni nalog. Za vozilo mora predložiti prometno dovoljenje in/ali homologacijo.	
Izvedba kontrole	Kontrolni organ izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom. Naročnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka.	
Izdaja poročila o kontroli	Kontrolni organ za vsak opravljeni postopek kontrole izda poročilo o kontroli, v katerem opiše ugotovitve kontrole. Ugotovitve kontrole se nanašajo na stanje predmeta kontrole v času kontrole.	
Obračun storitve kontrole	Storitve v postopkih kontrole tahografov se obračunajo po uradnem ceniku, ki je objavljen v prostorih kontrolnega organa oziroma v delavnici za tahografe.	
Pritožbe in prizivi	Naročnik se lahko zoper izvedbo kontrole pisno pritoži na sedežu kontrolnega organa v roku 15-ih dni od prejema poročila o kontroli, ali odda pritožbo na lokaciji kontrolnega organa, kjer se je postopek opravljal. Naročnik lahko zoper ugotovitve kontrolnega organa o (ne)izpolnjevanju predpisanih pogojev, ki so ugotovljene s poročilom o kontroli, vložil pisni priziv v roku 15-ih dni od prejema poročila o kontroli na sedežu kontrolnega organa.	
Zaupnost	Kontrolni organ vsem naročnikom kontrole zagotavlja, da se podatki pridobljeni pri kontroli obravnavajo kot poslovna tajnost. Kontrolni organ naročniku omogoča vpogled v vso dokumentacijo, ki je nastala ali nastaja v zvezi z njim. Pri tem ne sme biti ogrožena tajnost podatkov drugih naročnikov. Strokovne ugotovitve ali rezultati, ki izhajajo iz dela kontrolnega organa, so lahko poznani le osebjem, ki storitev izvaja ter naročniku storitev. Kontrolni organ ne bo posredoval ali dal na vpogled naročnikovih podatkov ali dokumentacijo tretji osebi brez dovoljenja naročnika. Kontrolni organ tudi ne bo razpravljal o postopkih, strokovnih ugotovitvah ali rezultatih s tretjimi osebami, razen če to zahteva sam postopek in je naročnik o tem predhodno seznanjen. Kadar zakon od kontrolnega organa zahteva, da posreduje zaupne informacije, bo o posredovanju obvestil naročnika, razen ko mu to zakon prepoveduje.	

